

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="868 247 1052 359"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1235 359"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1235 247 1464 359"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio de 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio de 2017</p>				



PLAN DE DESARROLLO VIGENCIAS 2017 - 2020

**“MEJORES SERVICIOS DE SALUD COMO EXPRESIÓN DE LA
CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ EN EL SUR DEL TOLIMA”**

**DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMENEZ
GERENTE**

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA:

- **DR. JOSÉ RICARDO OROZCO VALERO**
Secretario del Interior Gobernación del Tolima.
Representante del Estamento Político Administrativo, presidente delegado.
- **DRA. SANDRA LILIANA TORRES DIAZ**
Secretaria de Salud del Tolima.
Representante del Estamento Político Administrativo.
- **DR. LUIS EDUARDO GONZALEZ**
Director Seguridad Social Secretaria de Salud del Tolima
Representante del Estamento Político Administrativo.
- **DRA. FLOR BIVIANA SANMIGUEL AGUIAR**
Sector Científico
Representante del personal profesional del área de la salud de la ESE.
- **DRA. ROSA SILENA MORALES INFANTE**
Sector Científico
Representante de los profesionales de la salud del área de influencia.
- **DR. JUAN CARLOS FERRERO OTERO**
Decano Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima
Sector Científico
Representante de las Universidades con las que se tiene convenio docente-asistencial.

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

RESEÑA HISTÓRICA

El Hospital fue fundado alrededor de 1895 por acto y voluntad de particulares. A solicitud de los Miembros de la Junta de la Beneficencia del Municipio de CHAPARRAL del Departamento del Tolima, el Presidente de la República JOSÉ VICENTE CONCHA y el Ministro de Gobierno MIGUEL ABADÍA MÉNDEZ, le reconocieron Personería Jurídica como Hospital de Caridad mediante Resolución fechada de 12 de agosto de 1914, publicada en el Diario Oficial del 25 del mismo mes y año.

El 9 de febrero de 1967, fue destruida gran parte de su estructura física. En 1968 se inició su reconstrucción con aportes del Fondo Nacional Hospitalario y el Servicio Seccional de Salud del Tolima, en el mismo lugar donde había funcionado siempre, dándose al servicio la nueva edificación en agosto de 1973.

Mediante Resolución 2860 de 9 de septiembre de 1977 el Servicio Seccional de Salud del Tolima, creó la UNIDAD REGIONAL DE SALUD DE CHAPARRAL, conformada por los Hospitales de los Municipios de Chaparral, como cabecera, Ataco, Coyaima, San Antonio y Rio blanco, denominándose entonces el HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN BAUTISTA.

Mediante Ordenanzas 092 de 28 de septiembre de 1994 y 007 del 8 de marzo de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, el Hospital fue reestructurado como Empresa Social del Estado del Orden Departamental y se encuentra ubicado en la calle 11 carreras 9 y 10 Tel. 2460333 -2460084 www.hospitalsanjuanbautista.com - E-mail: hosjuba@yahoo.com

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

1.1 SOMOS

Según Ordenanzas 092 de 1994 y 007 de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, somos una Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de segundo nivel de complejidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico vigente, de conformidad con los principios constitucionales y legales, que nos permiten desarrollar los fines para los cuales fue constituida.

1.2 MISIÓN

“Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica”.

1.3 VISIÓN

Ser el Hospital nivel II del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida, como una Institución sólida y acreditada que cubra sus necesidades y expectativas de salud de la comunidad.

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

1.4 POLÍTICA DE CALIDAD

“El Hospital San Juan Bautista de chaparral presta los servicios integrales en salud de baja y mediana complejidad, promoviendo el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y la atención humanizada del usuario y su familia apoyados en la idoneidad del talento humano, comprometido con el desarrollo institucional, utilizando los principios corporativos”.

1.5 OBJETIVO GENERAL

El objetivo General del HOSPITAL adoptado mediante el acuerdo N.º 17 noviembre de 1992.

El establecimiento público HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA NIVEL II tiene como objetivo general, PRESTAR SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD, que correspondan a los procesos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, teniendo en cuenta los aspectos bio-psicosociales del individuo, la familia y la comunidad en su área de influencia.

1.6 OBJETIVO ESPECÍFICOS

Son objetivos específicos del HOSPITAL adoptados mediante el acuerdo N.º 17 noviembre de 1992

1. Contribuir con soluciones concretas e integrales a los problemas de salud del individuo, la comunidad y su entorno, mediante el diagnóstico y la implementación de los programas y actividades necesarias para tal fin.
2. Asegurar continuamente la vigencia de los principios de la participación ciudadana y comunitaria, mediante la incorporación de la familia y la comunidad a los procesos de salud.
3. Fomentar el trabajo interdisciplinario en salud, como el medio más adecuado para proporcionar una verdadera atención integral.

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

4. Promover la integración y coordinación intra y extra sectorial, en el área de influencia, evitando la duplicidad de acciones y optimizando la utilización de recursos.
5. Promover por el desarrollo integral del recurso humano, orientándolo, capacitándolo y actualizándolo continuamente, con el fin de mejorar cada vez más la calidad de atención.
6. Propender por la disminución del efecto de los desastres sobre la comunidad, mediante la elaboración y ejecución de planes de prevención y emergencias intra y extrahospitalarias.
7. Ser fuente de educación en salud para el sector y en general para toda la comunidad y líder en comprensión del fenómeno salud-enfermedad, desarrollo trabajos de investigación y evaluando periódicamente la efectividad y el impacto de los programas adelantados.

1.7 VALORES

Se adopta mediante ACUERDO N.º 06 de diciembre de 2007

AMOR: expresar un sentimiento de aprecio hacia sí mismo y hacia los demás, especialmente con los pacientes del hospital san Juan Bautista de Chaparral Tolima.

LEALTAD: es más que agradecimiento; es decir todos los empleados, contratistas, asociados, deberán ser leales al hospital, sin hacer comentarios deshonestos de la institución ni de los usuarios y/o pacientes

TRANSPARENCIA: actuar con claridad y rectitud para generar confianza con el cliente interno y externo

RESPONSABILIDAD: capacidad para responder por sus actos, los empleados, contratistas, asociados y proveedores accionaran con responsabilidad hacia el paciente evitando ocasionarle un daño

HONESTIDAD: ser honrado y recto al actuar, comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad frente al paciente y/o usuario

SOLIDARIDAD: colaborar mutuamente, entre el cliente interno y externo, tratar de accionar con los pacientes en forma generosa como si fuera un familiar

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

EFICIENCIA: optimizar el tiempo y los recursos para alcanzar mejores resultados, los empleados, asociados y contratistas, accionaran con calidad y calidez, en la atención con los usuarios y/o pacientes

RESPECTO: los empleados deberán tratar al paciente y/o usuario con amabilidad, sonreír, saludar, apoyar, acompañar y direccionar al usuario y/o paciente con claridad, puntualidad y sentido de servicio

DIALOGO CONSTRUCTIVO: Intercambiar información, en condiciones de igualdad, para tomar decisiones justas.

UNIVERSALIDAD: servir a todos los usuarios que lo requieran sin discriminación alguna

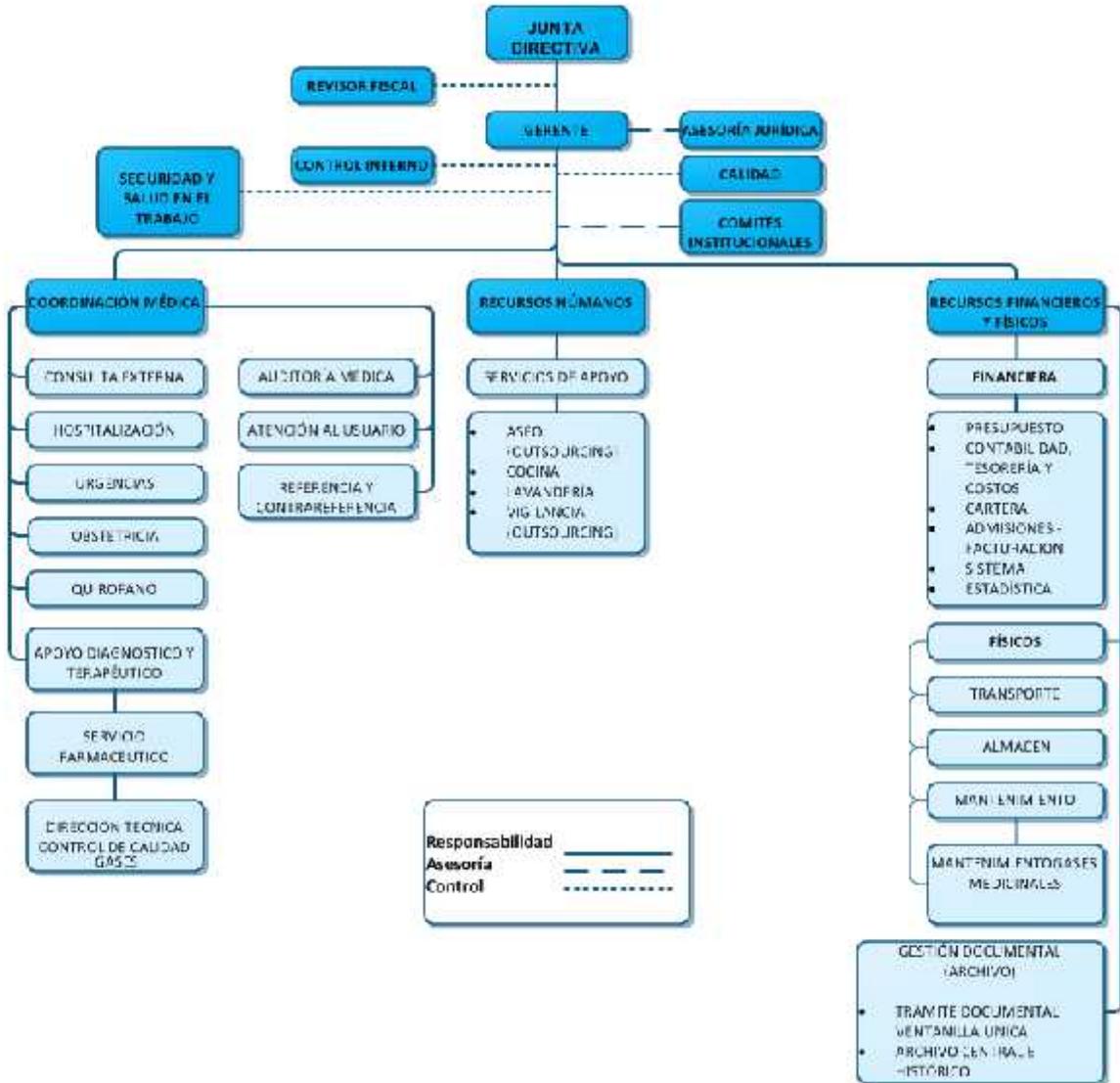
1.8 ORGANIGRAMA

Se adopta mediante Resolución N.º 923 de 31 de octubre de 2014

El **Organigrama** del hospital permite apreciar la forma como está distribuido el personal y su relación con otros Procesos. Todas las responsabilidades y autoridad se han definido en el Sistema de Gestión de la Calidad.



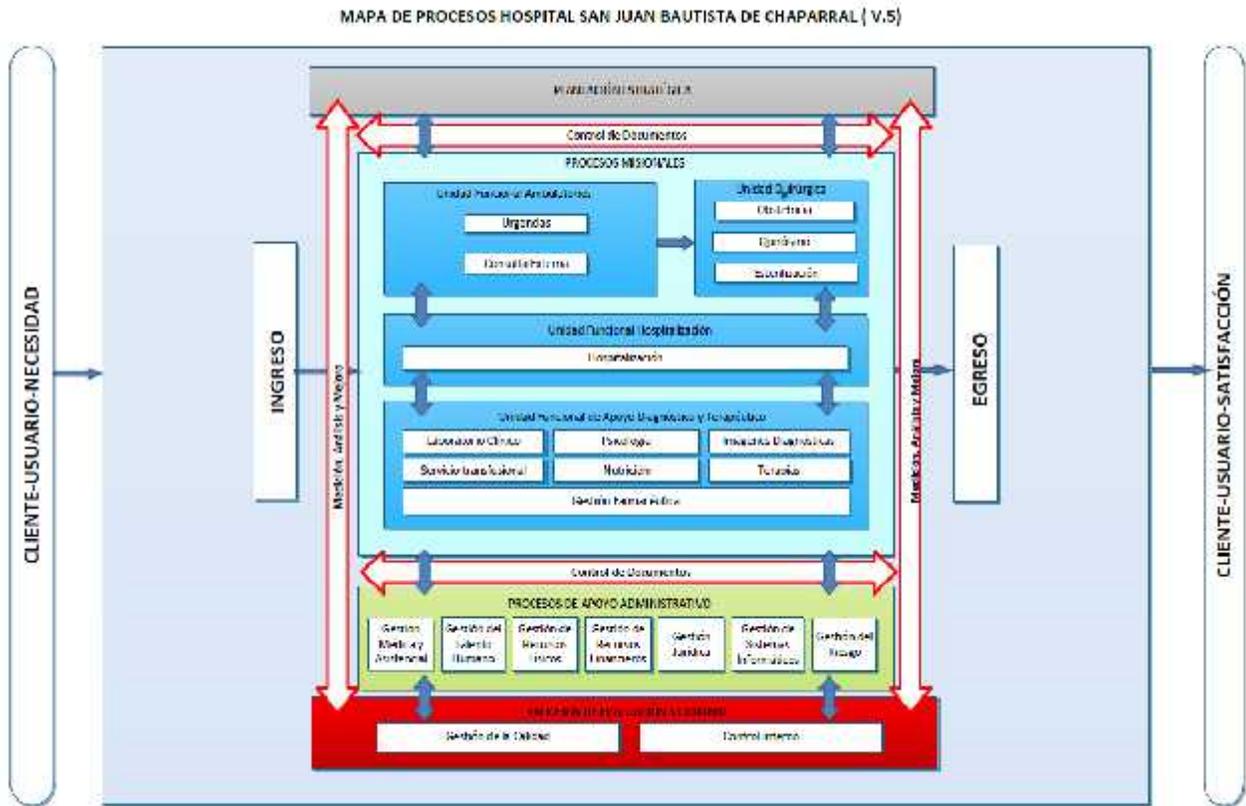
ORGANIGRAMA HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL - TOLIMA



	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>
<p>Elaboró: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente. Julio de 2017</p>				

1.9 MAPA DE PROCESOS

Se adopta mediante ACTA N. 015 de agosto de 2014



	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>	<p style="text-align: center;">Versión 1</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>			<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

2.CONTEXTO TERRITORIAL

2.1 ASPECTOS DEMOGRÁFICOS Y SOCIOECONÓMICOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ÁREA DE INFLUENCIA

Chaparral, es una ciudad y municipio colombiano ubicado al sur del departamento del Tolima, aproximadamente a 163 km de la capital tolimense, Ibagué, y aproximadamente a 250 km del Distrito Capital, Bogotá. Recibió su nombre gracias a la gran cantidad de plantas que reciben el nombre de Chaparros.

2.2 ECONOMÍA

La principal actividad económica es la agricultura y la ganadería. Su fuerte económico es el café. Se produce uno de los mejores cafés del mundo, ganando importantes concursos internacionales. Es exportador directo del grano a México, Europa y Norteamérica.

2.3 TRANSPORTE

Desde comienzos del siglo XX se empezó a construir una carretera a través del Páramo de las Herosas para conectar las ciudades de Chaparral y Palmira, lo cual proporcionaría la ruta terrestre más corta entre Bogotá y la ciudad de Cali, además convirtiendo a Chaparral en un polo de desarrollo del sur del Tolima. Sin embargo, de este proyecto sólo se han realizado algunos tramos y su terminación se ha pospuesto de manera indefinida. Por otro lado, sigue progresando como municipio más grande del sur del Tolima gracias a que su red vial ha sido habilitada por el gobierno nacional.

2.4 EXTENSIÓN RURAL

Chaparral se ubica como el municipio con mayor extensión territorial del Tolima, con cerca del 10% de la superficie terrestre. Cuenta con más de cien veredas, distribuidas en cinco corregimientos. En la zona rural: cinco Corregimientos: El Limón, Vista Hermosa, La Marina, Las Cruces y La Profunda y 157 Veredas.

Según el área de influencia del hospital de II nivel, conforme al modelo de Red aprobado por DNP y el Ministerio de Salud en el 2014 los municipios y población de referencia para la atención de servicios de salud son: Ataco, Planadas, Roncesvalles, Rioblanco, Chaparral, Ortega y San Antonio.

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4		
		Versión 1		
PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor	Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente	

Descripción geográfica municipios que hacen parte de la microrregión Chaparral que hace parte de la región suroriente según el modelo de prestación de servicios del departamento del Tolima.

Municipios	Extensión km2**	Densidad	Tº Media	NBI
Chaparral	2230	21,01	24 °C	47
Ataco	1122	19,76	26 °C	66
Ortega	960	34,71	26 °C	64
Planadas	1446	20,48	20 °C	60
Rio blanco	1137	22.27	23 °C	66
Roncesvalles	790	8	14 °C	36
San Antonio	407	36,98	20 °C	51
Total	8.092	23,49	--	55,7

Fuente: Secretaria de Planeación Gobernación del Tolima.

En general la región basa su economía en la actividad agropecuaria, aun cuando en Ataco hay explotación minera de oro de aluvión, en la parte económica se presentan contrastes importantes. La zona ha estado bajo el influjo de diferentes fuerzas en conflicto, que han provocado en oportunidades desplazamiento forzado.

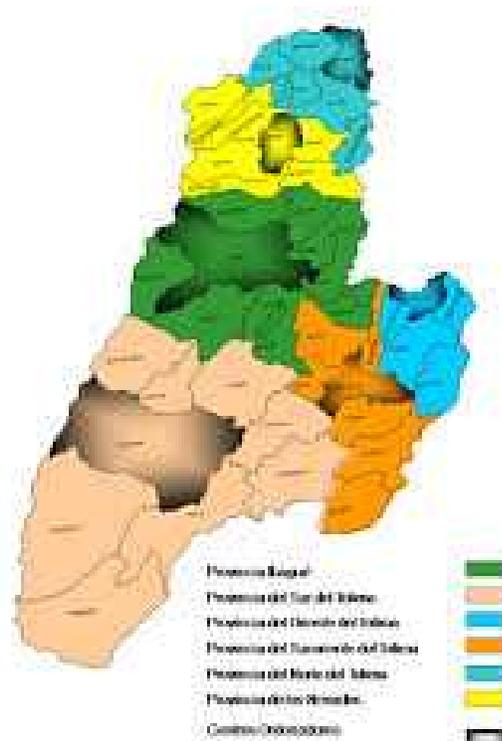
Esta región se caracteriza por tener grandes necesidades básicas insatisfechas, el índice de NBI promedio es de 55,7 superior al promedio departamental 29.8, igual situación ocurre con todos los municipios, encontrándose que todos los municipios ostentan el NBI más alto del departamento, como Ataco, Rio blanco, Ortega y Planadas, en su orden.

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4		
		Versión 1		
PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor	Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente	

Proyección de la Población de la Red Suroriente – Microrregión Chaparral, de Servicios de Salud del Departamento del Tolima.

MPIO	2016	2017	2018	2019	2020
Ataco	22.589	22.669	22.752	22.818	22.891
Ortega	32.431	32.337	32.256	32.164	32.078
Planadas	29.974	30.023	30.066	30.117	30.165
Rio blanco	24.459	24.345	24.244	24.139	24.039
Roncesvalles	6.344	6.340	6.352	6.363	6.373
San Antonio	14.310	14.219	14.138	14.059	13.974
Chaparral	47.248	47.293	47.344	47.397	47.442
TOTAL	177.355	177.226	177.152	177.057	176.962
% VARIACIÓN	-0,05	-0,07	-0,04	-0,05	-0,05

2.5 DIVISIÓN POR SUB REGIONES DEPARTAMENTO DEL TOLIMA





PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**3.ASPECTOS SANITARIOS****3.1 CONDICIONES DE SALUD****DIEZ PRIMERAS CAUSAS MORBILIDAD URGENCIAS 2016**

N.º. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CÓDIGO (C.I.E.10)	N.º CASOS	TASA X 10.000
1	FIEBRE NO ESPECIFICADA	R509	3.756	795,0
2	DOLOR AGUDO	R520	1.796	380,1
3	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	2.105	445,5
4	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	1.832	387,7
5	CEFALEA	R51X	1.619	342,7
6	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	686	216,6
7	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	N390	623	145,2
8	NAUSEA Y VOMITO	R11X	511	131,9
9	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	J039	448	108,2
10	DOLOR EN EL PECHO NO ESPECIFICADO	R074	405	85,7
	Fuente. SIG HOSVITAL. Población	47.248		
	número de consultas urgencias:	31.665		

DIEZ PRIMERAS CAUSAS MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA 2016

N.º. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CÓDIGO (C.I.E.10)	N.º CASOS	TASA X 10,000
1	HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	7.157	1.515
2	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	N390	1.744	369
3	CARIES DE LA DENTINA	K021	1.688	357
4	PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	B829	1.523	322
5	LEISHMANIASIS CUTÁNEA	B551	1.359	288
6	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	1.140	241
7	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN	E119	1.029	218
8	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMÚN)	J00X	1.026	217
9	VAGINITIS AGUDA	N760	947	200
10	TRASTORNOS DE LOS DISCOS INTERVERTEBRALES NO ESPECIFICADO	M519	924	196
	FUENTE: SIG HOSVITAL población	47248		
	numero de consulta médica general, especializada y odontológica:	36980		



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

DIEZ PRIMERAS CAUSAS MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN 2016

N.º. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CÓDIGO (C.I.E.10)	N.º CASOS	TASA X 10.000
1	PARTO ÚNICO ESPONTANEO PRESENTACIÓN CEFÁLICA DE VÉRTICE	O800	272	57,57
2	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	N390	174	36,83
3	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	118	24,97
4	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	81	17,14
5	APENDICITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	K359	74	15,66
6	OTRAS COLELITIASIS	K808	67	14,18
7	AMENAZA DE ABORTO	O200	60	12,70
8	ABORTO ESPONTANEO INCOMPLETO SIN COMPLICACIÓN	O034	58	12,28
9	LEIOMIOMA DEL ÚTERO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	D259	53	11,22
10	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	I500	46	9,74
	Fuente. SIG HOSVITAL. Población	47248		
	numero de egresos hospitalarios:	4837		

DIEZ PRIMERAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA 2016

N.º. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CÓDIGO (C.I.E.10)	N.º CASOS	TASA X 10,000
1	INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDA	J00-J22	4910	1039,20
2	ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA	A09X	2140	452,93
3	LEISHMANIASIS CUTÁNEA	B551	624	132,07
4	ZIKA		130	27,51
5	VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA		97	20,53
6	VARICELA INDIVIDUAL	B01	83	17,57
7	DENGUE	A90X	82	17,36
8	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO		57	12,06
9	DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS		44	9,31
10	LESIONES DE CAUSA EXTERNA		42	8,89



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD 2016

N.º. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CÓDIGO (C.I.E.10)	HOSPITALIZACIÓN	URGENCIAS	TOTAL
1	NEUMONÍA NO ESPECIFICADA	J189	11	10	21
2	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	I219	1	10	11
3	INSUFICIENCIA CARDIACA NO ESPECIFICADA	I509	2	5	7
4	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO AGUDO NO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO O ISQUÉMICO	I64X	3	2	5
5	SEPTICEMIA NO ESPECIFICADA	A419	4		4
6	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR NO ESPECIFICADA	I679	2	2	4
7	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	N390	2	2	4
8	TUMOR MALIGNO D E LOS BRONQUIOS O EL PULMÓN	C349	3		3
9	HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	2	1	3
10	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL NO ESPECIFICADA	K922	1	2	3

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE DIEZ PRIMERAS CAUSAS MORTALIDAD INSTITUCIONAL AGRUPADAS 6/67 CIE 10 OPS 2016

N.º. DE ORDEN	ENFERMEDAD	CÓDIGO (C.I.E.10)	HOSPITALIZACIÓN	URGENCIAS	TOTAL
1	INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS	109	11	11	22
2	ENFERMEDADES ISQUÉMICAS DEL CORAZÓN	303	1	11	12
3	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	307	5	4	9
4	INSUFICIENCIA CARDIACA	306	2	5	7
5	ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	611	3	3	6
6	ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO MENINGITIS	604	2	2	4
7	ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	612	2	2	4
8	SEPTICEMIA	106	4		4
9	T. MALIGNO DE LA TRÁQUEA, BRONQUIOS Y PULMÓN	206	4		4
10	ENF. CARDIOPULMONAR, DE LA CIRCULACIÓN PULMONAR Y OTRAS ENF. DEL CORAZÓN	304	1	2	3



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**Capacidad instalada Hospital San Juan Bautista Tolima 2013- 2016**

Concepto	2013	2014	2015	2016
Camas de hospitalización	51	51	51	51
Camillas de observación	18	18	18	18
Consultorios de consulta externa	12	13	13	13
Consultorios en el servicio de urgencias	3	3	3	3
Salas de quirófanos	2	2	2	2
Mesas de partos	2	2	2	2
Número de unidades de odontología	4	4	4	4

Producción de Servicios

Variable	2013	2014	2015	2016
Camas de hospitalización	51	51	51	51
Total de egresos	4.965	5.513	4.580	4.832
Porcentaje Ocupacional	72,84	75,73	77,72	81,68
Promedio Días Estancia	2,72	3,02	3,46	3,35
Giro Cama	97,35	108,1	89,8	94,75
Consultas Electivas	80.559	83.019	81.086	86.581
Consultas de medicina general urgentes realizadas	24.898	28.150	35.945	30.339
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1.331	4.950	3.651	3.750
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	2.491	3.028	3.832	4.488
Número de partos	1.268	1.221	1.217	1.223
% Partos por cesárea	35,25	30,22	28,84	30,74
Exámenes de laboratorio	222.954	225.068	217.975	222.153
Número de imágenes diagnósticas tomadas	24.179	27.059	27.924	29.599
Dosis de biológico aplicadas	42.826	47.654	37.036	35.125
Citologías cervicovaginales tomadas	3.253	3.130	3.183	2.752
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	7.817	7.956	7.723	7.987



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

Producción Equivalente UVR	1.910.129, 08	1.994.639 ,39	2.100.825, 34	2.249.812 ,17
----------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

CALIDAD DE ATENCIÓN

Variable	2013	2014	2015	2016
% Muertes intrahospitalarias antes 48 horas	0,34	0,2	0,17	0
% Muertes intrahospitalarias después 48 horas	0,44	0,51	0,74	0
% infección intrahospitalaria	0,28	0,11	0,24	0
% cancelación cirugía electiva	4,2	7,16	9,57	
Promedio días consulta médica general	1,2	0,77	0,88	
Promedio días consulta ginecobstetricia	7,6	8,78	25,59	
Número de días de espera para cirugía electiva ginecobstetricia	0	0	0	0
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	3,06	5,52	1,62	1,46
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	0,02	0,03	0,03	0,04

3.2 SERVICIOS HABILITADOS**CAMAS HOSPITALARIAS 51**

- Adultos 27
- Pediatría 10
- Obstetricia 14

SERVICIO DE URGENCIAS

- 18 camillas de observación
- Atención 24 horas
- Transporte asistencial TAB y TAM

SERVICIOS DE II Y III NIVEL

- Anestesiología: todo el mes
- Cirugía General: todo el mes

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 367"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 367"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 367"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

- Pediatría: todo el mes
- Ginecología: todo el mes. Toma biopsias, crioterapia, colposcopia.
- Medicina Interna: todo el mes
- Ortopedia: primeros 15 días del mes
- Cirugía Pediátrica: una vez al mes
- Oftalmología: una vez al mes
- Consulta Optometría
- Consulta Psicología

CIRUGÍA

- General: todo el mes
- Ginecológica: todo el mes
- Ortopedia: primeros 15 días del mes
- Pediátrica: una vez al mes
- Oftalmológica: una vez al mes

APOYO DIAGNOSTICO

- Laboratorio Clínico Básico y Complementario
- Electrodiagnóstico
- Rayos x e imágenes diagnósticas
- Ultrasonido
- Mamografía día de por medio
- Ecografía ginecológica todo el mes. Tejidos blandos, abdominal, tórax, dos veces al mes.
- TAC simple todo el mes. TAC de contraste dos veces al mes
- Radiografía Odontológica.

APOYO TERAPÉUTICO

- Fisioterapia – Terapia Rehabilitación Cardíaca
- Terapia Respiratoria
- Servicio Farmacéutico
- Transfusión Sanguínea

SERVICIOS DE PRIMER NIVEL

CONSULTA EXTERNA

- Consulta Médica General
- Consulta Prioritaria
- Consulta Odontológica General
- Consulta Enfermería – Profesional

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**PROMOCIÓN Y DETECCIÓN**

- Detección Alteraciones Adulto Mayor
- Detección Alteraciones Agudeza Visual
- Detección Alteraciones Crecimiento y Desarrollo
- Detección Alteraciones Desarrollo del Joven
- Detección Alteraciones del Embarazo
- Atención de Parto
- Atención al Recién Nacido - IAMI
- Prevención Cáncer de Seno
- Prevención Cáncer de Cuello Uterino – Citología vaginal
- Tamización Cáncer de Cuello Uterino
- Salud Sexual y Reproductiva – ETS - VIH
- Planificación Familiar
- Salud Bucal – Higiene Oral
- Vacunación - PAI
- Laboratorio Clínico
- Salud Pública Colectiva - Control ETV – LEISHMANIASIS, DENGUE, según contratación con entes territoriales.
- Servicios Extramurales: Atención primaria según contratación con entes territoriales y EPSS.

3.3 PRODUCCION DE SERVICIOS 2016

CENTROS DE COSTOS	ACTIVIDADES PRODUCIDAS
URGENCIAS	
CONSULTA MEDICA GENERAL	31.665
PROCEDIMIENTOS	3.999
OBSERVACIÓN	3.480
TOTAL URGENCIAS	39.144
CONSULTA EXTERNA	
CONSULTA MEDICA GENERAL	53.771
CONSULTA PSICOLOGÍA	1.441
CONSULTA OPTOMETRÍA	3.109
CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTOS	2.846
C.E. CIRUGÍA GENERAL	2.273
C.E. CIRUGÍA PEDIÁTRICA	220



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

C.E. GINECOLOGÍA	6.395
C.E MEDICINA INTERNA	3.763
CONSULTA ESP.OFTALMOLOGIA	368
C,E DE ORTOPEDIA	3.915
C.E DE PEDIATRÍA	3.906
CONSULTA ESP. DE ANESTESIOLOGÍA	1.289
C.E DE GASTROENTEROLOGÍA	57
C.E DE UROLOGÍA	116
TRATAMIENTOS TERMINADOS	8.122
ACTIVIDADES ODONTÓLOGO ATENCIÓN PRIMARIA	17.304
TOTAL CONSULTA EXTERNA	108.895
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
ACTIVIDADES POR MEDICO	8.764
ACTIVIDADES POR ENFERMERA	12.038
CITOLOGÍAS	2.758
ACT.ODONT Y HIGIENISTAS	44.834
VACUNACIÓN	35.120
SALUD PUBLICA	17.716
TOTAL PY P	121.230
HOSPITALIZACIÓN	
EGRESOS	
ESTANCIA CIRUGÍA GENERAL	2.279
ESTANCIA GINECOLOGÍA	3.057
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	6.280
ESTANCIA ORTOPEDIA	1.858
ESTANCIA PEDIATRÍA	2.707
TOTAL HOSPITALIZACIÓN	16.181
QUIRÓFANOS	
CIRUGÍA GENERAL	1.593
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	118
GINECOLOGÍA	1.472
OFTALMOLOGÍA	83



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

ORTOPEDIA	1.520
GASTROENTEROLOGÍA	9
UROLOGÍA	18
TOTAL QUIRÓFANOS	4.813
SALA DE PARTOS	849
APOYO DIAGNOSTICO	
LABORATORIO NIVEL 1 Y 2	239.253
RAYOS X 1 Y 2	20.699
ECOGRAFÍAS	8.619
ENDOSCOPIAS	153
TOMOGRAFÍA- ESCANOGRAFIAS	429
COLPOSCOPIAS	282
MAMOGRAFÍAS	672
BIOPSIAS	1.260
ECOCARDIOGRAMAS SIN DOPPLER	23
ELECTROCARDIOGRAMAS	4.605
MONITOREO FETAL	3.375
TOTA APOYO DIAGNOSTICO	279.370
APOYO TERAPÉUTICO	
TERAPIA FÍSICA	9.303
TERAPIA RESPIRATORIA	3.001
TERAPIA CARDIACA	292
CRIOTERAPIA	124
OXIMETRÍA	2.166
TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	610
FARMACIA (FORMULAS DESPACHADAS)	100.816
NEBULIZACIONES	15.294
TOTA APOYO TERAPÉUTICO	131.606
OTROS	
AMBULANCIAS	472.272
TOTA OTROS	472.272
TOTALES UNIDADES FUNCIONALES	1.174.360



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Versión 1

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

3.4 TALENTO HUMANO A 2016

CONCEPTO		2016
Directivo	Administrativos	1
	Asistenciales	
Asesor	Administrativos	1
	Asistenciales	
Ejecutivo	Administrativos	
	Asistenciales	
Profesional	Administrativos	2
	Asistenciales	21
Técnico	Administrativos	5
	Asistenciales	1
Auxiliar	Administrativos	7
	Asistenciales	57
Operativo	Administrativos	1
	Asistenciales	6
Total	Administrativos	17
	Asistenciales	85
	Total, Plan de Cargos	102
	Proporción cargos asistenciales	83.3%
Total		102
TIPO DE VINCULACIÓN		2016
Empleados Públicos	Periodo Fijo	8
	Libre Nombramiento y Remoción	
	Carrera Administrativa	25
	Vacantes	37
	Provisionalidad	27
	Sub Total Empleados Públicos	97
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	5
	Total	102



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**3.5 COMPORTAMIENTO PRESUPUESTAL****3.5.1 INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

INGRESOS	2016				
	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTOS		RECAUDO	
	DEFINITIVO 2016	DICIEMBRE	% CUMP	DICIEMBRE	% DE CUMP.
Disponibilidad inicial	591.434.155	591.434.155	100	591.434.155	100
INGRESOS CORRIENTES	29.004.515.490	27.818.767.151	96	18.696.334.670	64
VENTA DE SERVICIOS	20.924.209.213	22.474.459.869	107	13.964.631.713	67
Régimen Contributivo	3.174.000.000	3.356.838.096	106	1.835.099.576	58
Régimen Subsidiado	13.003.000.000	13.929.291.834	107	8.162.857.406	63
Recursos Nacionales (SGP), DEPARTAMENTO	250.000.000	518.759.783	208	327.630.284	131
Recursos Nacionales (SGP) MUNICIPIO	409.150.061	409.150.060	100	386.594.117	94
OTROS ENTES TERRITORIALES					
SOAT -ECAT	535.840.944	627.730.021	117	365.826.816	68
Acciones Salud Pública PAB	2.556.218.207	1.954.873.367	76	1.954.873.367	76
Otras ventas de Servicios	996.000.001	1.677.816.708	168	931.750.147	94
Recursos de la Nación	120.000.000	120.000.000		120.000.000	
Recursos del Departamento					
Recursos Municipales o Distritales	534.503.015	534.503.015			
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION	185.000.000	125.171.757	68	47.070.447	25
RECURSOS DEL BALANCE SUPERAVIT	1.000.000	1.065.381	107	1.065.381	107
CUENTAS POR COBRAR	7.239.803.262	4.563.567.129	63	4.563.567.129	63
TOTAL INGRESOS	29.595.949.645	28.410.201.306	96	19.287.768.825	65



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**3.5.2 GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

GASTOS	2016				
	PRESUPUESTO	COMPROMISOS 2016		GIROS 2016	
	DEFINITIVO 2016	DICIEMBRE	% CUMP.	DICIEMBRE	% CUMP.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	22.246.440.247	20.553.966.536	92	14.873.804.407	67
Gastos de personal	13.171.452.833	12.277.795.594	93	9.691.071.402	74
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.807.592.614	3.282.443.812	86	3.034.890.548	80
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	9.363.860.219	8.995.351.782	96	6.656.180.854	71
Gastos Generales	4.010.005.608	3.514.885.288	88	2.395.795.227	60
MANTENIMIENTO Y OTROS	3.448.294.307	3.259.822.548	95	2.173.639.442	63
Transferencias corrientes	561.711.301	255.062.740	45	222.155.785	40
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIALIZACION PRESTACION SERVICIOS	5.064.981.806	4.761.285.654	94	2.786.937.778	55
MEDICAMENTOS Y OTROS	5.064.981.806	4.761.285.654	94	2.786.937.778	55
INVERSION	507.777.864	507.777.864	100		
CUENTAS POR PAGAR	6.841.731.534	6.782.672.590	99	4.243.662.243	62
TOTAL GASTOS	29.595.949.645	27.844.416.990	94	19.117.466.650	65

3.6 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN

RÉGIMEN	A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2016	% VARIACIÓN
Régimen Contributivo	2.659.085.661	3.356.838.096	26%
Régimen Subsidiado	13.129.953.030	14.637.214.041	11%
Población pobre no cubierta	1.139.633.160	927.909.843	-19%
Soat – Ecat - Otros	2.126.515.018	4.260.420.096	100%
Total Facturación	19.055.186.869	23.182.382.076	22%

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4		
		Versión 1		
PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020		Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor	Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017

4.REFERENTE

4.1 PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL “SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN”

El plan de desarrollo del Departamento del Tolima “*SOLUCIONES QUE TRANSFORMAN*” se fundamenta en 5 grandes ejes así:

	EJE	POLÍTICA	PROGRAMAS
Con equidad en las oportunidades, ser un Tolima territorio incluyente que cierre brechas con movilidad social.	Tolima territorio incluyente	Promover oportunidades y bienestar para los tolimenses.	Educación que transforma el Tolima.
			Cultura, tradición, patrimonio e identidad tolimense para la paz.
			Soluciones de salud que transforman y construyen paz.
Construir las bases para hacer del Tolima un territorio productivo y de transformación del campo.	Tolima territorio productivo	Tolima compite, emprende, innova y se interconecta territorialmente.	Ciencia, tecnología e innovación para la competitividad.
			Transformación y ordenamiento productivo y social para la paz.
			Conectividad digital y física para integrar y conectar.
Hacer realidad el sueño de un Tolima territorio seguro, en paz con oportunidades.	Tolima en paz y seguro	Un territorio de convivencia, participación y justicia social.	Tolima con oportunidades y menos pobreza.
			Alimentación sana y con equidad prioridad para el Tolima.
			En el Tolima nace la paz.
Usar de manera racional los recursos y adaptarse al cambio climático para un Tolima territorio sostenible.	Territorio sostenible	Ser responsables en la protección del ambiente, el uso de nuestros recursos y el manejo del cambio climático.	Sostenibilidad ambiental, manejo del riesgo y adaptación al cambio climático.
			Alianza territorial para el desarrollo.
Un Tolima con buen gobierno es acercarnos a la comunidad y fortalecer la confianza en las instituciones.	Tolima territorio con buen gobierno”	Gobernabilidad con eficacia y eficiencia para una gestión pública moderna.	Una Gobernanza para la paz.

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

4.2 PROGRAMA #3 SOLUCIONES DE SALUD QUE TRANSFORMAN Y CONSTRUYEN PAZ.

4.2.1 Objetivo: Garantizar el bienestar y mejorar las condiciones de vida saludable para el desarrollo integral de la población.

Promover sociedades sanas llevando la medicina familiar y comunitaria al territorio para empoderar y orientar a las personas en la promoción, prevención, autocuidado de la salud y adopción de comportamientos saludables adecuados a la cultura y diversidad para disfrute sano en las dinámicas sociales de su cotidianidad, mediante la promoción de estilos de vida saludable y prevención de factores de riesgo en los entornos en los que las personas habitan, se educan, trabajan y realizan sus actividades de esparcimiento e interacción social.

Soluciones que transforman es humanizar la prestación del servicio de salud en función de la vida, trato digno e integridad de la persona en la curación, recuperación y rehabilitación desde un Modelo Integral de Atención en Salud que articula a los actores públicos y privados del sistema, de tal manera que se eliminen las barreras que alejan al usuario de una ruta de atención oportuna y de calidad en los territorios.

El esfuerzo para mejorar la prestación de servicios de salud, la modernización con tecnología innovadora, la dotación de hospitales, la medicina preventiva y la salud pública, incrementará el nivel de satisfacción de los usuarios y reducirá costos, concentrando la atención en el bienestar de los pacientes y sus familias.

4.2.2 Soluciones que transforman:

- Soy niño, soy niña, existo, me cuidan la vida y vivo saludable, a través de la atención integral en salud con calidad y oportunidad.
- Mis derechos como adolescente y joven, una prioridad con servicios amigables en salud
- Orientación y educación hacia una sexualidad con amor y responsabilidad en el territorio tolimense.
- Las vacunas para los niños y las niñas son dosis de amor que protegen a nuestros tolimenses.
- Con entornos protectores desde la cultura, el deporte, la convivencia y la atención psico - social, el Tolima le apuesta a la salud mental, previene la depresión y violencia social y familiar.
- Fortalecimiento institucional y comunitario mediante procesos educativos para unas Canitas saludables.

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1464 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

- Avanzando hacia la universalización del aseguramiento en salud para un Tolima con riesgos en los ámbitos laborales equidad.
- Con identificación de los riesgos en los ámbitos laborales y capacitación sobre prevención a los trabajadores informales y formales, disminuimos las enfermedades y accidentes laborales en los trabajadores tolimenses.
- Con prevención, diagnóstico y tratamiento oportuno los Tolimenses controlamos las enfermedades transmisibles.
- Con estilos de vida saludables, programas integrales de promoción y prevención disminuimos las enfermedades no transmisibles y crónicas
- Convivencia responsable con animales para unas familias saludables.
- Para no enfermar de Dengue, Zika, Chicungunya, Leishmaniasis y Chagas, los vectores vamos a controlar
- Si las condiciones ambientales vigilamos, de buena salud gozamos
- A las víctimas del conflicto armado; sus derechos en salud amparados.
- Viva la salud en el entorno: aprendo, comprendo y prevengo
- Atención integral a personas en situación de discapacidad y sus familias mediante apoyo a iniciativas comunitarias o institucionales y un centro que promueve habilidades y hace rehabilitación.
- Deporte en mi vida mente sana y cuerpo sano para todos los tolimenses.

4.2.3 Soluciones que Gerencian:

- Desarrollo de rutas que involucren servicios sociales y de salud mental para la respuesta integral al impacto individual y colectivo de las diferentes formas de violencia.
- Fortalecimiento de los Consejos, Comités de apoyo en el sector y otros mecanismos de participación de la comunidad, para propender por el cumplimiento en la prestación de los servicios de salud a la población del Departamento con enfoque diferencial.
- La estrategia de gestión integrada es la armadura para que los Tolimenses nos defendamos de las enfermedades transmitidas por vectores y zoonosis. Trabajando por la garantía y calidad de los servicios y derechos de salud de los tolimenses.
- Promoción de la salud, el Tolima avanza hacia familias sanas mentalmente, jóvenes apostándole a la vida y libres del consumo de sustancias psicoactivas.
- Sin riesgo en el ambiente laboral ando sensibilizando y educando
- Generar acciones de educación en el riesgo de minas y promoción de comportamientos seguros implementadas para la paz territorial.
- Hospitales listos y seguros frente a emergencias y desastres.
- Centro Regulador de Urgencias y Emergencias del Tolima – CRUET modernizado y resolutivo.

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

- Avancemos hacia el respeto la inclusión y la garantía de derechos de las personas con discapacidad
- Hábitos positivos que transforman la salud de los tolimenses
- Responder con respeto al goce efectivo de derechos en salud a las víctimas del conflicto armado.
- Eventos culturales para la inclusión y reconocimiento de la diferencia de la población en situación de discapacidad y talentos excepcionales.
- Incorporar los municipios a los programas deportivos, generando interacción social, como espacios generadores de paz, de nuevo comportamiento, forma de ser, sentir, pensar y actuar.

4.2.4 Soluciones que vinculan:

- Construyendo Tejido social con la red de entidades para la salud de los Tolimenses.
- Mis aliados estratégicos MINSALUD, MINTRABAJO, MINAMBIENTE, COLCIENCIAS, Programa Mundial de Alimentos PMA, Instituto Nacional de Salud INS, ICBF, Organización Panamericana de la Salud OPS, Organización Mundial de la Salud OMS, INVIMA, UNICEF, ICA, Academia, CORTOLIMA, Centros de investigación, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS, alcaldías, RAPE, sociedad civil, organismos de cooperación técnica internacional, sociedades científicas, empresas de servicios públicos, medios de comunicación, USAID, Organización Internacional del Trabajo OIT, Organización Internacional para las Migraciones OIM, unidad de víctimas, Red Unidos, Cruz Roja, entre las principales.
- Integrar y convocar los diferentes ámbitos, como el comunitario (familias, indígenas, carcelarios, madres), ámbito de la salud (personas con enfermedades no transmisibles y aparentemente sanas), ámbito laboral, ámbito educativo, discapacidad y adulto mayor.
- Fortalecimiento de sinergias institucionales para una atención integral a la población en situación de discapacidad a través del Comité Departamental de Discapacidad.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**5. PLAN OPERATIVO VIGENCIA 2016-2019**

RESOLUCION 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCION 2016 AL 2019				
UNIDAD FUNCIONAL	2016	2017	2018	2019
URGENCIAS				
CONSULTA MEDICA GENERAL	28.711	30.147	31.051	31.672
PROCEDIMIENTOS	4.272	4.486	4.620	4.713
OBSERVACION	8.123	8.529	8.785	8.961
TOTAL, URGENCIAS	41.107	43.162	44.457	45.346
CONSULTA EXTERNA	-	-	-	-
CONSULTA MEDICA GENERAL	53.923	56.619	58.317	59.484
CONSULTA PSICOLOGIA	1.585	1.665	1.714	1.749
CONSULTA OPTOMETRÍA	3.917	4.112	4.236	4.320
CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTOS	1.602	1.682	1.732	1.767
C.E. CIRUGÍA GENERAL	2.120	2.225	2.292	2.338
C.E. CIRUGÍA PEDIÁTRICA	270	284	292	298
C.E. GINECOLOGÍA	6.031	6.333	6.523	6.653
C.E MEDICINA INTERNA	4.376	4.594	4.732	4.827
CONSULTA ESP.OFTALMOLOGIA	566	595	612	625
C. E DE ORTOPEDIA	3.443	3.615	3.724	3.798
C.E DE PEDIATRÍA	3.522	3.698	3.809	3.885
CONSULTA ESP. DE ANESTESIOLOGÍA	1.093	1.147	1.182	1.205
TRATAMIENTOS TERMINADOS	8.661	9.094	9.367	9.554
ACTIVIDADES ODONTÓLOGO ATENCIÓN PRIMARIA	16.603	17.433	17.956	18.315
TOTAL, CONSULTA EXTERNA	107.709	113.095	116.488	118.817
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	-	-	-	-
ACTIVIDADES POR MEDICO	9.317	9.783	10.076	10.278
ACTIVIDADES POR ENFERMERA	11.893	12.488	12.862	13.120
CITOLOGÍAS	3.445	3.617	3.725	3.800
ACT.ODONT Y HIGIENISTAS	50.472	52.996	54.585	55.677
VACUNACIÓN	45.435	47.707	49.138	50.121
SALUD PUBLICA	-	-	-	-
TOTAL, PY P	120.562	126.591	130.387	132.995



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

RESOLUCION 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCION 2016 AL 2019

UNIDAD FUNCIONAL	2016	2017	2018	2019
HOSPITALIZACIÓN	-	-	-	-
ESTANCIA CIRUGÍA GENERAL	1.485	1.559	1.605	1.638
ESTANCIA GINECOLOGÍA	2.970	3.118	3.212	3.276
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	5.823	6.114	6.298	6.424
ESTANCIA ORTOPEDIA	830	871	897	915
ESTANCIA PEDIATRÍA	2.474	2.597	2.675	2.729
TOTAL, HOSPITALIZACIÓN	13.580	14.259	14.687	14.981
QUIRÓFANOS	-	-	-	-
CIRUGÍA GENERAL	1.270	1.334	1.374	1.401
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	134	140	144	147
GINECOLOGÍA	1.386	1.455	1.499	1.529
OFTALMOLOGÍA	115	121	125	127
ORTOPEDIA	580	608	627	639
TOTAL, QUIRÓFANOS	3.484	3.658	3.768	3.844
SALA DE PARTOS	708	743	766	781
APOYO DIAGNOSTICO	-	-	-	-
LABORATORIO NIVEL 1 Y 2	235.585	247.365	254.785	259.881
RAYOS X 1 Y 2	19.064	20.017	20.617	21.030
ECOGRAFÍAS	6.478	6.802	7.006	7.146
TOMOGRFÍA- ESCANOGRAFIAS	391	410	423	431
COLPOSCOPIAS	356	374	385	392
MAMOGRAFÍAS	351	368	379	387
BIOPSIAS	1.402	1.472	1.516	1.547
ELECTROCARDIOGRAMAS	4.026	4.227	4.354	4.441
MONITOREO FETAL	2.546	2.673	2.753	2.809
TOTAL, APOYO DIAGNOSTICO	270.198	283.708	292.219	298.063
APOYO TERAPÉUTICO	-	-	-	-
TERAPIA FÍSICA	8.387	8.806	9.070	9.251
TERAPIA RESPIRATORIA	2.909	3.054	3.146	3.209
TERAPIA CARDIACA	275	289	297	303
TERAPIA DEL LENGUAJE	-	-	-	-
CRIOTERAPIA	162	170	175	179



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

RESOLUCION 040 DE 2016 PLAN DE PRODUCCION 2016 AL 2019

UNIDAD FUNCIONAL	2016	2017	2018	2019
OXIMETRÍA	3.620	3.801	3.915	3.994
TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	585	614	633	645
FARMACIA (FORMULAS DESPACHADAS)	112.097	117.702	121.233	123.657
NEBULIZACIONES	18.793	19.732	20.324	20.731
TOTAL, APOYO TERAPÉUTICO	146.827	154.168	158.793	161.969
OTROS	-	-	-	-
AMBULANCIAS	484.151	508.358	523.609	534.081
TOTAL, OTROS	484.151	508.358	523.609	534.081
TOTALES UNIDADES FUNCIONAL	2.375.943	2.494.741	2.569.581	2.620.974

6. PLAN FINANCIERO PROYECTADO 2016-2019

INGRESOS PROYECTADOS

INGRESOS	2016	2017	2018	2019
Disponibilidad inicial	311541650	327.118.733	336.932.294	343.670.940
INGRESOS CORRIENTES	22.142.074.880	23.249.178.623	23.946.653.982	24.425.587.062
VENTA DE SERVICIOS	22.042.824.880	23.144.966.123	23.839.315.107	24.316.101.409
Régimen Contributivo	1.800.250.000	1.890.262.500	1.946.970.375	1.985.909.783
Régimen Subsidiado	9.967.699.750	10.466.084.738	10.780.067.280	10.995.668.625
Recursos Nacionales (SGP), DEPARTAMENTO	661.873.952	694.967.650	715.816.679	730.133.013
Recursos Nacionales (SGP) MUNICIPIO	1.391.678.239	1.461.262.151	1.505.100.015	1.535.202.016
OTROS ENTES TERRITORIALES	8.750.000	9.187.500	9.463.125	9.652.388
SOAT -ECAT	191.500.000	201.075.000	207.107.250	211.249.395
Acciones Salud Pública PAB	1.044.938.688	1.097.185.623	1.130.101.191	1.152.703.215
Otras ventas de Servicios	1.095.125.000	1.149.881.250	1.184.377.688	1.208.065.241
APORTES (No incluye SGP ni Rentas Cedidas)	380.543.264	399.570.427	411.557.540	419.788.691



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

Recursos de la Nación	83.304.000	87.469.200	90.093.276	91.895.142
Recursos del Departamento	335.747.750	352.535.138	363.111.192	370.373.415
Recursos Municipales o Distritales	353.984.829	371.684.071	382.834.593	390.491.285
APORTES PATRONALES	0	0	0	0
DEL DEPARTAMENTO	86.135.965	90.442.763	93.156.046	95.019.167
DEL MUNICIPIO	102.800.250	107.940.263	111.178.470	113.402.040
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	99.250.000	104.212.500	107.338.875	109.485.653
INGRESOS DE CAPITAL	1.000.000	1.050.000	1.081.500	1.103.130
RECURSOS DEL BALANCE SUPERÁVIT		0	0	0
CUENTAS POR COBRAR	5.881.009.250	6.175.059.713	6.360.311.504	6.487.517.734
TOTAL, INGRESOS	23.035.796.060	24.187.585.863	24.913.213.439	25.411.477.708

GASTOS PROYECTADOS

GASTOS	2016	2017	2018	2019
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	18.227.313.553	19.138.679.230	19.712.839.607	20.107.096.399
Gastos de personal	11.154.453.402	11.712.176.072	12.063.541.354	12.304.812.181
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.359.614.854	3.527.595.596	3.633.423.464	3.706.091.934
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	7.794.838.548	8.184.580.475	8.430.117.889	8.598.720.247
Gastos Generales	4.221.734.439	4.432.821.161	4.565.805.796	4.657.121.911
MANTENIMIENTO Y OTROS	3.131.533.877	3.288.110.570	3.386.753.887	3.454.488.965
Transferencias corrientes	152.600.250	160.230.263	165.037.170	168.337.914
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	937.600.312	984.480.328	1.014.014.738	1.034.295.032
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIALIZACIÓN PRESTACIÓN SERVICIOS	2.851.125.713	2.993.681.998	3.083.492.458	3.145.162.307
MEDICAMENTOS Y OTROS	2.851.125.713	2.993.681.998	3.083.492.458	3.145.162.307
INVERSIÓN	400.368.650	420.387.082	432.998.695	441.658.669

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4		
PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020	Versión 1			
	Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor	Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017	

DEUDA PUBLICA	0	0	0	0
CUENTAS POR PAGAR	4.408.113.858	4.628.519.550	4.767.375.137	4.862.722.640
TOTAL, GASTOS	23.035.796.060	24.187.585.863	24.913.213.439	25.411.477.708

7. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

Teniendo en cuenta la circular 05 de 13 de junio de 2017 en la cual se invita a la construcción del plan de desarrollo según la metodología aprobada en comité de gerencia, se realizaron las mesas de trabajo para la realización del análisis interno y análisis externo, de las cuales se levantaron las correspondientes actas y lista de asistentes.

Con la información de debilidades, fortalezas, Amenazas y Oportunidades suministrada por los asistentes a las reuniones de trabajo, se alimentaron la matriz de evaluación del factor interno y matriz de evaluación del factor externo, teniendo en cuenta la clasificación y los factores clave y así:

FACTOR CLAVE
Factores Económicos
Factores Políticos
Factores Sociales
Factores Tecnológicos
Factores Geográficos
Factores de Salud Publica
Factores Competitivos



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

MATRIZ E EVALUACIÓN DEL FACTOR EXTERNO

FACTOR CLAVE	ASPECTO	OPORTUNIDAD	CLASIFICACIÓN	AMENAZA	CLASIFICACIÓN
Factores Económicos	Flujo de recursos de Pagadores			Deficiencia en el flujo de recursos del sistema de salud	Amenaza Importante
	Crecimiento económico	Inversiones importantes relacionadas con el proceso de paz	Oportunidad Importante		
	Impuestos y gravámenes			Recargo de costos a los contratos por cobro de estampillas y retenciones	Amenaza importante
	Política de Transferencia de recursos	Giro directo	Oportunidad Importante		
Factores Políticos	Situación Política del Departamento	Apoyo en suscripción de contratos con el departamento	Oportunidad Menor		
	Credibilidad en las Instituciones del Estado			Baja credibilidad en el Hospital	Amenaza Importante
	Cambios en la Política General que afecte el Hospital			Restricciones de la Supersalud en el cobro a EPS	Amenaza Importante
	Modificaciones Legales a las Fuentes de Ingreso	posibilidades de adecuación portafolio de servicios a necesidades reales de la región	Oportunidad importante	Se anuncian cambios normativos en el pago por red y no al hospital	Amenaza menor



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

Factores Sociales	Modificaciones Legales a las Fuentes de Gastos			Restricción legal para elaborar presupuesto de gastos sujeto al recaudo	Amenaza menor
	Decisiones sobre Servidores Públicos de la salud	Proyección de normas de formalización laboral	Oportunidad Menor	Restricciones en contratación con terceros	Amenaza Importante
	Necesidades Básicas Insatisfechas	gestión de recursos	Oportunidad Menor	alta importancia de los determinantes sociales de la salud	Amenaza Importante
	Empleo Formal	Fortalecimiento empresarial de la región	Oportunidad Menor		Amenaza Importante
	Situaciones de Orden Público	Disminución de la violencia por proceso de paz	Oportunidad Menor		Amenaza Importante
	Remuneración de empleados		Oportunidad Menor	Baja escala salarial empleados de la salud	Amenaza Importante
	Vinculación al SGSSS	cobertura sobre el 95 %	Oportunidad Menor		Amenaza Importante
	Automatización de Procesos	Capacitaciones virtuales de procesos en instituciones publicas	Oportunidad Menor		Amenaza Importante
Factores Tecnológicos	Niveles de Comunicación		Oportunidad Menor	Deficiente comunicación con el sector rural y centros de salud	Amenaza Importante
	Renovación Tecnológica	gestión de proyectos inversión en nueva tecnología	Oportunidad importante		Amenaza Importante
	Apertura de Nuevos Servicios	Especialización de red en materno infantil	Oportunidad Menor	Restricción a la apertura de servicios	Amenaza Importante



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

	Capacidad para acceder a nuevas tecnologías	Apoyo de la red de urgencias para financiación de proyectos	Oportunidad Menor	Baja financiación de otras entidades para proyectos de inversión	Amenaza Importante
	Sistemas de Comunicación		Oportunidad Menor	no se cuenta con conectividad en centros de salud	Amenaza Importante
Factores Geográficos	Facilidades de Desarrollo de la Región	crecimiento económico de la región	Oportunidad Importante		Amenaza Menor
	Vías de acceso		Oportunidad Menor	Deficiencia en las vías de acceso del área rural y municipios de la red	Amenaza Importante
	Proyectos de Infraestructura de la región	Futuros proyectos de vías y construcción de nuevo hospital	Oportunidad Importante		Amenaza Menor
Factores de Salud Publica	Vigilancia en Salud Publica	Monitoreo permanente de la secretaria de salud	Oportunidad Menor		Amenaza Importante
	Gestión de Insumos			Deficiencia en el transporte y buenas prácticas de traslado de proveedores	Amenaza Importante
	Responsabilidades de las EPS	Acercamiento en negociaciones con EPS	Oportunidad Menor		
Factores Competitivos	Infraestructura Apropriada al nivel de complejidad	Proyecto de construcción de nuevo hospital	Oportunidad Importante		
	Cabecera de Red	hospital de referencia de la microrregión Chaparral	Oportunidad Importante		
	Calidad e los Profesionales	Única IPS con especialistas en la región	Oportunidad Importante	dificultad de presencia de especialistas en la región	Amenaza Menor



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboró:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
CALIDAD	1.1 Trabajo articulado con los hospitales de la red, las Entidades Responsables del Pago y otros sectores para la reducción de la mortalidad perinatal, la mortalidad materna y otras prioridades del Plan Decenal de Salud Pública, con énfasis en la morbilidad de la región Sur Oriental del departamento.	Según informe de verificación de habilitación, la Infraestructura es inadecuada para los servicios habilitados	Importante	La institución cuenta con servicios especializados básicos las 24 horas	Importante
		En la actualidad la ESE no tiene Habilitado el servicio de UCI neonatal y pediátrica para garantizar la adecuada atención materno infantil descrita en el documento de red	Importante	Se cuenta con la tecnología básica en los servicios de baja complejidad	Menor
		En algunos servicios no se cuenta con la tecnología biomédica adecuada para la atención con calidad	Importante	Se evidencia compromiso institucional de los colaboradores de la ESE	Menor
		Se evidencian deficiencias de comunicación entre el hospital San Juan Bautista y los hospitales de primer nivel que refieren pacientes	Importante	La institución es el hospital de segundo nivel de atención y cabecera de la microrregión chaparral según el documento de red del sur del Tolima	Importante
		El equipo de salud del hospital no cuenta con un proceso de capacitación y entrenamiento continuado	Menor	La ESE Hospital san Juan Bautista es la única ESE Pública de segundo nivel en la región	Importante
		Las capacitaciones al personal son monótonas y sin innovación en la trasmisión de conocimientos	Menor	El hospital tiene priorizada la especialidad materno infantil dentro de la red de servicios del departamento del Tolima	Importante
		No se evidencian procesos de retroalimentación en la atención entre las especialidades médicas y los médicos generales del hospital y de los hospitales de referencia.	Importante	Se están actualizando las guías de atención de acuerdo a las causas de morbimortalidad	Menor
		No se evidencia la continuidad y adecuada operación en el desarrollo de los procesos de trabajo social	Menor		
		Se evidencia personal insuficiente para la realización de actividades extramurales y de control prenatal.	Importante		
		Se presentan trámites administrativos engorrosos para acceder a los servicios de salud	Menor		
		No se identifica adecuadamente la atención preferencial a niños, embarazadas y adultos mayores	Menor		
1.2 Trabajo permanente en la recuperación de la confianza de los usuarios, tanto de programas de	No se cuenta con la actualización y socialización al 100% del personal del código de ética y manual de derechos y deberes	Menor	Se cuenta con un código de Ética Institucional	Importante	



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
	promoción y prevención, como en los programas asistenciales: diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación, dando especial énfasis a la humanización del servicio, la promoción de los derechos de los pacientes establecidos en la Ley Estatutaria de Salud y la capacitación de los usuarios en cuanto a sus deberes para con el sistema de seguridad social en salud y el buen trato a los funcionarios y contratistas del Hospital.	No se ha realizado proceso de capacitación en atención al usuario y calidad del servicio	Importante	El equipo de salud demuestra buena disposición en la atención a los usuarios	Importante
		No se ha socializado ni desplegado la política de humanización del servicio	Importante	se están iniciando procesos de capacitación al personal asistencial	Importante
		No se optimizan los recursos de medios de comunicación de la ESE para socializar información	Menor	La ESE Cuenta con una política de humanización de los servicios de salud	Importante
		No se evidencia interacción entre la asociación de usuarios y el personal del hospital	Menor	Se cuenta con medios de comunicación para difundir los derechos y deberes de los usuarios	Menor
		No se evidencian socializaciones de planes de mejora con asociación de usuarios	Menor	se encuentra constituida la asociación de usuarios del hospital	Importante
		La asociación de usuarios no cuenta con mecanismos de capacitación y socialización de proceso de la institución.	Importante	La ese participa en los comités de participación comunitaria	Importante
		Las encuestas de satisfacción no permiten determinar objetivamente el grado de satisfacción del usuario por servicio.	Importante	Se cuenta con áreas de calidad y atención al usuario	Importante
				Única IPS Pública del municipio	Importante
				Se cuenta con mecanismos de captura para la información de satisfacción al usuario	Importante
				Se realiza periódicamente audiencia pública de rendición de cuentas	Importante
		Se cuenta con mecanismos de comunicación en redes sociales como Facebook y Twitter	Menor		
1.3 Trabajo permanente en el desarrollo de los componentes del Sistema obligatorio de Garantía de Calidad: Sistema único de habilitación, Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad, Sistema único de Acreditación y Sistema de Información para la Calidad.	No se cuenta con auditoria permanente del proceso de acreditación.	Importante	Se realizan procesos de autoevaluación de habitación	Menor	
	No se cuenta con PAMEC 2017	Importante	Se presento PAME 2016 al departamento el cual fue reconocido por su esfuerzo	Menor	
	No se evidencia autoevaluación de la totalidad de los estándares asistenciales	Importante	se realizó autoevaluación de los estándares de acreditación	Importante	
	No se evidencian avances en el programa de auditoria de calidad.	Importante	Se conformaron grupos interdisciplinarios para la evaluación de los estándares de	Menor	



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboró:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
				acreditación	
		No se cuenta con parametrización adecuada de algunos módulos del software institucional.	Menor	La ESE Cuenta con software integrado de información	Importante
		No se cuenta con el personal suficiente en el área de calidad para la realización de las actividades del SOGC	Importante	Se cuenta con un área de estadística en donde se genera información	Menor
		Según visita de habilitación la ESE No cumple la totalidad de los requisitos en los servicios habilitados	Importante		
	1.4 Trabajo permanente en el desarrollo del Cliente Interno, mediante mejoramiento de las condiciones laborales, educación continuada, bienestar social, sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo y dentro de las posibilidades financieras, formalización laboral.	Se evidencia desigualdad en las condiciones de contratación del personal	Importante	la ESE cuenta con una oficina de talento humano	Menor
		Las actividades de bienestar social no son para el 100% de los trabajadores	Importante	Se está desarrollando el programa de salud y seguridad en el trabajo	Importante
		Se presenta inoportunidad en los pagos al personal	Importante	Se cuenta con un cronograma de capacitación anual	Menor
		No se evidencia el estricto cumplimiento del cronograma de capacitación	Menor	está conformado el comité de bienestar social	Menor
		No se evidencia despliegue y socialización del programa de salud y seguridad en el trabajo.	Importante		
		En la ESE no se evidencia la cultura en el reporte de eventos adversos.	Importante		Se cuenta con profesional en química farmacéutica permanente en la ESE
	1.5 Implementación, mantenimiento y mejora continua de los programas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.	No se cuentan con mecanismos específicos para el reporte de eventos adversos	Importante	Se cuenta con 2 profesionales permanentes y disponibles para el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos	Importante
		No se garantiza la continuidad en el suministro de insumos y medicamentos.	Importante	En la institución se tiene establecido en el programa de tecno vigilancia y farmacovigilancia	Importante
		Se evidencian deficiencias en los procesos de suministro de la ESE.	Importante	se realiza calibración de equipos biomédicos	Menor
		Se realizan reporte en cero al invima	Importante	la ESE cuenta con manual de uso y reúso	Menor
		No se ha desplegado la capacitación al personal respecto de los manuales de uso y reúso	Importante		
	1.6 Mejoramiento continuo, del proceso de referencia y contra referencia, dentro del marco normativo y la política de atención integral en salud,	Se evidencia deficiencia en capacitación del personal de referencia	Menor	Se cuenta con personal exclusivo en el proceso de referencia y contrarreferencia	Importante
		El personal de referencia desconoce la normatividad del proceso	Menor	Se cuenta con manual de referencia	Menor



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
	definida mediante Resolución 429 de 2016, expedida por el Ministerio de Salud.	Los perfiles del personal de referencia no son los más adecuados	Menor	se cuenta con un profesional en enfermería como líder del proceso de referencia	Menor
		Los informes del proceso de referencia están incompletos y deficientes	Importante	Se están adelantando gestiones para la adquisición de ambulancia medicalizada	Importante
		Se evidencian fallas en la comunicación entre el personal de referencia y los especialistas	Importante		
		No se cuenta con un proceso adecuado de entrega de turno del personal de referencia	Menor		
		La flota de transporte no cuenta con el equipamiento adecuado y necesario	Importante		
		Se evidencia insuficiencia en los vehículos de traslado	Importante		
		No se registran adecuadamente las actividades de mantenimiento preventivo de los vehículos	Importante		
		No se evidencia cronograma de mantenimiento preventivo por vehículo	Importante		
1.7 Mejoramiento de las condiciones de la infraestructura física para la prestación de servicios, abordando el tema en tres frentes: Fortalecimiento de la prestación en los centros y puestos de salud construidos o mejorados por la Alcaldía Municipal, recibidos en comodato; Búsqueda de apoyo en los gobiernos municipal, departamental y nacional para agilizar la aprobación y ejecución del proyecto de construcción de la nueva sede del Hospital y mejora así sea paliativa de las condiciones de la actual infraestructura, mantenimiento en áreas de quirófano y hospitalarias, promoviendo el cumplimiento de	No se garantiza la continuidad en el suministro de agua	Importante	Se realizo mantenimiento preventivo de 7 centros de salud para prestar servicios en la modalidad extramural	Menor	
	No se garantizan condiciones de habilitación en infraestructura en el área de esterilización	Importante	Se encuentran en curso los estudios y diseños para la construcción del nuevo hospital	Importante	
	El área de residuos hospitalarios no cumple condiciones adecuadas de almacenamiento de acuerdo a tipo de residuo	Importante	Se prestan servicios de primer nivel en los centros de salud urbanos del municipio	Importante	
	Según visita de habilitación no se cumple con condiciones de infraestructura adecuada a los servicios habilitados	Importante	Se está realizando mantenimiento preventivo de quirófanos	Menor	
	No se garantiza la intervención en mantenimiento preventivo de centros de salud	Menor	Se formularon proyectos de dotación hospitalaria, ambulancia, unidad móvil, mantenimiento de áreas de pediatría y vacunación, compra de panta eléctrica	Importante	
	No se garantiza personal exclusivo para la prestación de servicios en centros de salud	Menor			



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
	estándares mínimos de habilitación y propendiendo por la asepsia y antisepsia en áreas críticas, gestión especialmente en lo concerniente a garantía de agua y luz de manera permanente y solución a los problemas de goteras y a algunos aspectos locativos que incumplen las condiciones de habilitación. Se debe romper el ciclo de que debe continuarse en las actuales condiciones porque se está trabajando en el proyecto de la nueva sede, ya que, en el mejor de los casos, pasarán cuatro o cinco años durante los cuales los pacientes serán atendidos en las actuales instalaciones.	no se cuenta con medios de comunicación continua en centros y puestos de salud	Menor		
	1.8 Mejoramiento de los procesos de generación, análisis y utilización de la información epidemiológica y administrativa, especialmente en cuanto a la calidad de la historia clínica y la utilización de los RIPS, Registros Individuales de Prestación de Servicios.	No se realizan adecuadamente los registros de historia clínica	Importante	Se cuenta con procesos sistematizados de información	Importante
		Se evidencia diferencia entre los datos de historia clínica y RIPS	Importante	Se cuenta con personal capacitado en el área de estadística	Importante
		Se presentan deficiencias en la parametrización de historias clínicas	Importante	se cuenta con cuadro de mando de indicadores	Importante
		No se evidencia la operativización del comité de historias clínicas	Importante		
		No se cuenta con auditoria medica m permanente a las historias clínicas	Importante		
		se presentan deficiencias en la generación de los datos epidemiológicos	Menor		
		No se ha desplegado a la organización el cuadro de indicadores	Importante		



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboró:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
Eficiencia	2.1 Incremento de los ingresos, mediante el aumento de la utilización de la capacidad instalada y mejoramiento de la rotación de pacientes, con el pleno cumplimiento de las características del sistema obligatorio de garantía de calidad, en especial, de las Guías de Práctica Clínica, la contra referencia oportuna y la priorización del manejo ambulatorio y la implementación de la gerencia del día a día en la coordinación asistencial-administrativa, a través de la formalización de espacios de diálogo entre los servicios y dependencias del Hospital, bajo la premisa de que los servicios de apoyo administrativo están orientados a posibilitar el mejor desempeño de los procesos misionales asistenciales.	falta de conocimiento del personal respecto al portafolio de servicios	Menor	Se cuenta con especialidades básicas las 24 horas	Importante
		No se aprovecha eficientemente el recurso humano especializado	Importante	centro de referencia de hospitales de primer nivel	Menor
		No se evidencia sentido de pertenencia en algunos trabajadores del hospital	Menor	se cuenta con equipos de apoyo diagnostico	Menor
		No se realiza adecuadamente el proceso de referencia razón por la cual los hospitales remiten a otros hospitales	Importante	Se iniciaron procesos de capacitación continuada	Importante
		Se evidencian fallas de comunicación entre el personal administrativo y asistencial	Menor	Se cuenta con herramientas tecnológicas robustas	Menor
		El personal no asiste puntualmente a las capacitaciones programadas	Importante	Se tienen habilitadas 4 especialidades adicionales a las básicas	Importante
		No se tiene establecido un proceso de mercadeo de los servicios prestados	Importante		
		Subutilización de equipos de apoyo diagnostico (mamografo)	Menor		
		No se aprovecha el 100% de los módulos del software institucional	Menor		
		no se cuenta con personal para desarrollar actividades de orientación al usuario	Menor		
		Deficiencia en la consecución de recurso humano en anestesia	Importante		
2.2 Reingeniería del proceso de gestión comercial, a través de:					
2.2.1 Mejoramiento de las condiciones de contratación con las Entidades Responsables del Pago de servicios y la capacitación a los usuarios sobre su derecho de libre escogencia,				Se mejoraron relaciones de pago con algunas EPS	Menor



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
	difundiendo entre la comunidad los estados de cartera de las distintas las Entidades Responsables del Pago.				
	2.2.2 Mejoramiento de los procesos relacionados con la facturación: admisiones, autorizaciones, cargue de servicios, oportunidad de la expedición de la factura, auditoría aleatoria previa y oportunidad en la radicación de las mismas.	deficiencia en el personal de auditoria de historias clínicas	Menor	Se cuenta con personal capacitado en procesos de cobro	Menor
	2.2.3 Mejoramiento de los procesos relacionados con el cobro de cartera, fortaleciendo la utilización de las herramientas de información dispuestas por el Gobierno Nacional, tales como la Circular Conjunta 030 de 2013, el análisis de la información del cubo de cartera que publica el SISPRO y la preparación consecuente para la participación en las mesas de saneamiento de cartera, así como la depuración de los estados de cartera y la aplicación de las normas contables para castigar aquella que sea irrecuperable, y para documentar la gestión de cartera, aceptación de glosas o su rechazo.	Se presentan diferencias entre los servicios facturados y los autorizados por las EPS	Importante	Se realizan proceso de circularización de cartera	Menor
	2.2.4 Fortalecimiento de los procesos de cobro prejurídico y judicial. Los primeros para aquella cartera entre	Se evidencia aproximadamente 1500 millones en consignaciones sin identificar	Importante	Se suscribieron acuerdos de pago de cartera	Importante
				se adelantan proceso de conciliación de glosas	Importante
				Se inicio implementación de cobro jurídico	Importante



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboró:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
	180 y 360 días y los segundos para la cartera de más de 360 días.				
	2.2.5 Involucramiento de las autoridades nacionales, departamentales y municipales en el control persuasivo y correctivo a las EPS sobre el cumplimiento de la normatividad de contratación, autorizaciones, glosas y oportunidad en los pagos señalado en la Ley 1438 de 2011, aprovechando la oportunidad que dará el constituirse en experiencia piloto del MIAS en área de postconflicto.	No se pueden suspender servicios como mecanismo de presión de pagos	Importante		
	2.3 Racionalización de los gastos, mediante la identificación de las oportunidades de ahorro en cada una de las áreas, sin menoscabo de las condiciones laborales o de calidad y oportunidad de materiales e insumos, pero buscando las mejores ofertas en el mercado, y utilizando las mejores prácticas para la adquisición de medicamentos, material médico quirúrgico, material para los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico, equipos para la prestación de servicios y en general la totalidad de las compras, en especial las compras a través de cooperativas de hospitales, compras conjuntas y las compras electrónicas.	algunos funcionarios no asumen el autocontrol	Menor	Se realizan procesos de Contratacion con cooperativas de hospitales	Importante
		Deficiencia en el sentido de pertenencia por el hospital	Menor	Compromiso institucional en la reducción del gasto	Menor
		No se ve con agrado el cambio de marcas en los insumos	Menor	Operativización del comité de compras	Importante
		No se evidencia compromiso del personal en las horas de ingreso y salida	Menor	Se realizan evaluaciones de costo y calidad	Importante
		Se evidencia pérdida de insumos y elementos de aseo e iluminación	Importante		
		No se cuenta con un proceso adecuado de reciclaje	Importante		
		Desconocimiento de las fuentes de ingreso del hospital.	Menor		
		No se cuenta con contratos para la compra de insumos y medicamentos	Importante		



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACIÓN	FORTALEZA	CLASIFICACIÓN
		No se evidencia la funcionabilidad de los Stock y máximos y mínimos del inventario	Importante		
		Pérdida de tiempo de personal en algunos servicios	Menor	Se adelanta estudio de recurso Humano con la necesidad del hospital	Importante
		Se presentan jornadas laborales de 12 horas	Importante	No se realiza contratación de personal a través de cooperativa	Menor
	2.4 Optimización del talento humano, a través de la realización de análisis de carga laboral y la formulación del proyecto de formalización laboral, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1610 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1376 de 2014, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	No se ha aprobado el estudio de planta temporal	Importante	Se cuenta con talento humano capacitado	Menor
		No se asumen la totalidad de responsabilidades del personal	Menor	Estabilidad laboral	Importante
		Falta de compromiso en procesos de capacitación	Menor	Se pagan oportunamente las prestaciones sociales	Importante



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

Versión 1

FACTOR CLAVE	ASPECTO	DEBILIDAD	CLASIFICACION	FORTALEZA	CLASIFICACION
ACCESIBILIDAD	3.1 Desarrollo de la estrategia de atención primaria en salud renovada, como eje del modelo de prestación de servicios, fortaleciendo las actividades extramurales, la identificación del riesgo individual, familiar y comunitario, el trabajo integrado con EPS, Alcaldías, la participación de la comunidad y otros actores gubernamentales (Alto Comisionado para la Paz, Alto Consejero para el Postconflicto, Derechos Humanos y Seguridad) y no gubernamentales (USAID, Cruz Roja Internacional) y el ofrecimiento de vinculación a las rutas de atención definidas por el Ministerio de Salud en el Modelo de Atención Integral en Salud.	1.falta capacitación en el mias, aps	importante	somos hospital de 1 y 2° nivel con especialidades basicas todo el año con disponibilidad 24 horas	Importante
		1.no se hace suficiente captación de pacientes para p y p, fallas en demanda inducida y falta de coordinación con otros actores	importante	se tiene programa de p y p.	Menor
		1.desconocimiento de la cultura de medicina	importante	cumplimos con indicadores de oportunidad en consulta especializada	Menor
		1.no tenemos georeferenciación de la población	importante	resolvemos un importante volumen de las necesidades especializadas del sur del tolima	Importante
		1.no se cuenta con red de participación comunitaria	menor	se iniciaron visitas programadas de especialistas a los municipios de la red	Importante
		no conocemos asis	menor		
		es insuficiente el trabajo intersectorial	importante		
		falta de coordinación en la organización de las jornadas extramurales	menor		
		no hay educación continuada para los primeros niveles	importante		
		3.2 Supresión de colas y de trabas en el acceso a los servicios, mediante el cumplimiento estricto de las disposiciones de la Ley Estatutaria sobre prohibición de traslado a los usuarios o sus familias de trámites administrativos y burocráticos que deben ser de la responsabilidad del Hospital o de las EPS y la optimización del	no se usan tics para teleeducación y telemedicina	importante	contamos con distintos canales para la asignación de citas
	no se ha implementado junta md virtual	menor	flexibilidad en la atención de consultas de aquellos pacientes que llegan tarde	Menor	
	insuficiente trabajo en derechos y deberes que permitan al usuario ejercerlos	menor	se han iniciado contactos con eps para canalización. (funcionario de consulta externa para cirugía general).	Importante	



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Versión 1

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

proceso de atención.				
	no se cumple envío de solicitudes de autorización directamente desde el hsjb	importante		
	falta profundizar trabajo de mercadeo con eps y con comunidad	importante		
3.3 Fortalecimiento de los servicios de segundo nivel, que permitan garantizar a la población del Sur del Tolima el acceso oportuno a las atenciones especializadas las 24 horas y los 7 días de la semana.	no se cuenta con analisis de uso de servicios y pacientes multiconsultantes	importante		
	adicionar horas md pediatría, ortopedia y reasignar agenda citas de go	menor		
3.4 Fortalecimiento del trabajo en red al interior de los servicios del Hospital y de los Centros y Puestos de Salud y con los hospitales anteriormente llamados de primer nivel de la microred, conforme el documento presentado por el Gobierno Departamental y aprobado por el Ministerio de Salud y de manera especial con el Hospital Centro de Salud de Planadas, y la población de la Zona Veredal Transitoria de Normalización.	falta coordinacion entre las consultas de brigada	importante		
	no se usan tics para teleeducación y telemedicina	importante		
3.5 Como expresión del trabajo en red, desconcentración de la consulta médica especializada, a través de visitas programadas de los médicos especialistas a las unidades locales, en				



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Versión 1

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

<p>cumplimiento de la política departamental del médico a su casa.</p> <p>3.6 El trabajo en red, también se expresará en la identificación de nuevos modelos de atención, mediante consulta por telemedicina, que evite la necesidad de desplazamiento de los pacientes y sus familias hasta el Hospital, la realización de “consultas sin paciente”, en las cuales los médicos de las unidades locales analicen la situación de sus pacientes con los especialistas, quienes darán las orientaciones pertinentes. Esta posibilidad de TELESALUD, también será implementada para el servicio de imágenes diagnósticas.</p> <p>3.7 También será expresión del trabajo en red, la realización de jornadas de socialización con el talento humano de las unidades locales, en las cuales se comparta, preferiblemente de forma virtual, las rutas de atención definidas por el Ministerio de Salud y las Guías de Práctica Clínica basadas en evidencia científica adoptadas por el Hospital, buscando garantizar la continuidad de la atención y la contra referencia oportuna.</p>				
	no se ha implementado junta md virtual	menor	se han iniciado primeros intentos con telemedicina en ekg y rx	Importante
			se estan socializando las gpc	Importante



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Versión 1

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

Teniendo en cuenta la información consolidada en la matriz de evaluación del factor interno y externo, se priorizan los 10 factores críticos de éxito para cada contexto y se realiza una ponderación, de tal forma que entre todos se obtenga un resultado de 1, adicionalmente se asigna calificación como se referencia a continuación.

FACTOR CRITICO DE ÉXITO INTERNO				
DEBILIDADES				
No.	FACTOR	CALIFICACIÓN	VALOR PONDERADO	TOTAL
1	según informe de verificación de habilitación, la Infraestructura es inadecuada para los servicios habilitados	1	0,05	0,05
2	No se cuenta con contratos para la compra de insumos y medicamentos	2	0,05	0,1
3	Se evidencian deficiencias de comunicación entre el hospital San Juan Bautista y los hospitales de primer nivel que refieren pacientes	1	0,05	0,05
4	No se cuenta con auditoria permanente del proceso de acreditación.	2	0,05	0,1
5	No se cuenta con parametrización adecuada de algunos módulos del software institucional.	1	0,05	0,05
6	No se realizan adecuadamente los registros de historia clínica	1	0,05	0,05
7	No se tiene establecido un proceso de mercadeo de los servicios prestados	2	0,05	0,1
8	Deficiencia en el sentido de pertenencia por el hospital	2	0,05	0,1
9	Falta capacitación en el MIAS, APS	1	0,05	0,05
10	Falta de coordinación en la organización de las jornadas extramurales	1	0,05	0,05
FORTALEZAS				
1	La institución cuenta con servicios especializados básicos las 24 horas	4	0,05	0,2
2	La institución es el hospital de segundo nivel de atención y cabecera de la microrregión chaparral según el documento de red del sur del Tolima	4	0,05	0,2
3	se están iniciando procesos de capacitación al personal asistencial	3	0,05	0,15
4	Se encuentra en curso los estudios y diseños para la construcción del nuevo hospital	3	0,05	0,15
5	Se formularon proyectos de dotación hospitalaria, ambulancia, unidad móvil, mantenimiento de áreas de pediatría y vacunación, compra de panta electrica	3	0,05	0,15
6	Se mejoraron relaciones de pago con algunas EPS	3	0,05	0,15
7	se adelantan proceso de conciliación de glosas	4	0,05	0,2
8	contamos con distintos canales para la asignación de citas	4	0,05	0,2
9	se han iniciado primeros intentos con telemedicina en ekg y rx	3	0,05	0,15
10	Se cuenta con procesos sistematizados de información	3	0,05	0,15
TOTAL			1	2,4



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor PlaneaciónRevisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
AsesorAprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017**FACTOR CRITICO DE ÉXITO EXTERNO****OPORTUNIDADES**

No.	FACTOR	CALIFICACIÓN	VALOR PONDERADO	TOTAL
1	Inversiones importantes relacionadas con el proceso de paz	4	0,05	0,2
2	Giro directo	3	0,05	0,15
3	Apoyo en suscripción de contratos con el departamento	3	0,05	0,15
4	Proyección de normas de formalización laboral	3	0,05	0,15
5	Especialización de red en materno infantil	4	0,05	0,2
6	Apoyo de la red de urgencias para financiación de proyectos	3	0,05	0,15
7	Posibilidades de adecuación portafolio de servicios a necesidades reales de la región	3	0,05	0,15
8	Monitoreo permanente de la secretaria de salud	3	0,05	0,15
9	Proyecto de construcción de nuevo hospital	4	0,05	0,2
10	hospital de referencia de la microrregión chaparral	4	0,05	0,2
AMENAZAS				
1	Deficiencia en el flujo de recursos del sistema de salud	1	0,05	0,05
2	Recargo de costos a los contratos por cobro de estampillas y retenciones	2	0,05	0,1
3	Baja credibilidad en el Hospital	1	0,05	0,05
4	Restricciones de la Supersalud en el cobro a EPS	2	0,05	0,1
5	Restricciones en Contratacion con terceros	2	0,05	0,1
6	Baja escala salarial empleados de la salud	1	0,05	0,05
7	dificultad de presencia de especialistas en la región	1	0,05	0,05
8	Deficiente comunicación con el sector rural y centros de salud	1	0,05	0,05
9	Restricción a la apertura de servicios	2	0,05	0,1
10	Deficiencia en las vías de acceso del área rural y municipios de la red	1	0,05	0,05
TOTAL			1	2,4

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4	
PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020		Versión 1	
		Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación	Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017
		Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor	

Del cruce de los factores críticos de éxito interno y externo se obtiene el siguiente resultado que una vez ubicado en la matriz de estrategia global analiza la competitividad de la ESE frente al crecimiento del sector como se muestra a continuación:

		FACTOR INTERNO 2,4							
				FUERTE		PROMEDIO		DEBIL	
		4		3,5	3	2,5	2	1,5	1
FACTOR EXTERNO 2,4	ALTO	3,5	I		II		II		
		3							
	MEDIO	2,5	IV				VI		
		2							
	BAJO	1,5	VII		VIII		IX		
		1							

INTERPRETACIÓN DE LA MATRIZ

Región I, II, IV: Si los resultados de evaluación de los factores críticos se ubican en esta región, las estrategias a diseñar deben ser de crecimiento y desarrollo institucional.

Región III, V, VII: Si los resultados de evaluación de los factores críticos se ubican en esta región, las estrategias a diseñar deben ser de mantenimiento, consolidación o resistencia.

Región VI, VIII, IX: Si los resultados de evaluación de los factores críticos se ubican en esta región, las estrategias a diseñar deben ser de reingeniería o de cambio.

Una vez analizada la interpretación de la matriz interna y externa que muestra la orientación estratégica de la institución, se realizó el cruce de las fortalezas y debilidades con las oportunidades y amenazas para llegar a la formulación de las estrategias funcionales, de las cuales a su vez se derivan los programas y proyectos, los resultados obtenidos fueron:



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
Empresa Social del Estado
Nit 890.701.459-4

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
2017-2020

Versión 1

Elaboro:
Luis Augusto Hurtado
Asesor Planeación

Revisó:
Sol Marina Collazos
Profesional U.
Carlos H. Perez
Asesor

Aprobó:
Diana P. Buenaventura J.
Gerente
Julio 2017

ESTRATEGIAS F-O	ESTRATEGIAS D-O
<ul style="list-style-type: none">• Fortalecimiento de la Gestión Clínica• Fortalecimiento de la especialidad materno infantil• Gestión para garantizar recursos financieros• Fortalecimiento de la Atención segura y Humanizada• Fortalecimiento de la Cultura de Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Modernización de la infraestructura física y tecnológica• Maximización de recursos• Implementación de nuevos modelos de atención• Mejoramiento en la contratación con EPS
ESTRATEGIAS F-A	ESTRATEGIAS D-A
<ul style="list-style-type: none">• Consolidación de la cultura de calidad y servicio• Fidelización de Clientes• Articulación de servicios con el primer nivel de atención de la red	<ul style="list-style-type: none">• Contención de costos• Disminución de gastos• Mejora del proceso de Contratacion con base costos de producción

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

8. PLAN DE DESARROLLO

Concluido el análisis estratégico se formuló el Plan Estratégico, el cual consiste en seleccionar los planes programas y proyectos, así como las actividades que han de realizar sus responsables para la ejecución en el periodo 2017- 2020.

Ver anexo 1 plan estratégico 2017-2020.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE TRAZADOR	OBJETIVO	LÍNEA ESTRATÉGICA	PLAN/PROGRAMA/ PROYECTO	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA
CALIDAD	Consolidar un modelo de gestión integral de calidad, orientado hacia el usuario, basado en la eficiencia de los procesos seguros, humanizados y oportunos en el mejoramiento continuo	Fortalecimiento de la especialidad materno infantil	Reducción de la mortalidad perinatal, la mortalidad materna	Diseñar y Socializar la ruta una de atención integral de atención materno infantil en el municipio y hospitales de primer nivel de la red.	% de avance en la construcción de la Ruta
				Radicar un Proyecto de Inversión para la gestión de recursos en el servicio de Cuidado Intensivo neonatal.	% de avance en la construcción del Proyecto
				Diligenciamiento de la historia clínica de AIEPI dentro de la atención en todos los servicios por lo menos al 80% de los niños atendidos en el periodo	Numero de historias diligenciadas de AIEPI/Número de niños atendidos en el periodo a los que se les debe aplicar AIEPI
				Realizar medición mensual a la adherencia a guías de práctica clínica de morbilidad materna extrema	Informe de Medición de adherencia a guías



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
				Asegurar el cumplimiento de la estrategia IAMI a través de la educación y promoción	Actas de educación y promoción IAMI
				Garantizar que al menos el 60% personal tenga adherencia a los 10 pasos de la política IAMI.	Número de personas con adherencia a IAMI/Número de personas evaluadas en adherencia a IAMI
				Garantizar en el hospital un ambiente exclusivo para la lactancia materna	Un espacio físico exclusivo
		Fortalecimiento de la Atención segura y Humanizada	Asegurar y aumentar los niveles de satisfacción, oportunidad y calidez en la prestación del servicio.	Diseñar y socializar e implementar la política de humanización de servicios de salud	Una política de humanización
				Designar un responsable referente de seguridad del paciente.	Un funcionario responsable
				Realizar 4 talleres de sensibilización al personal asistencial de la ESE	Acta de realización de taller



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboró:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
		Fortalecimiento de la Cultura de Calidad		Rediseñar los instrumentos de medición de la satisfacción al usuario	Encuesta de satisfacción al usuario ajustada
				Realizar una autoevaluación de habilitación al 100% de los servicios habilitados	Informe anual de autoevaluación de habilitación
				Creación del comité institucional de gestión y desempeño del Hospital de acuerdo al decreto 1499 de 2017	Resolución de creación
				Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Reporte de medición de la implementación a través del FURAG
				Cumplimiento del 80% de las actividades definidas en el PAMEC	Número de actividades Priorizadas / Número de Actividades Programadas
		Fortalecimiento de la Gestión Clínica		Ajustarse a los estándares del SOGC en la oportunidad de consulta especializada de Ginecobstetricia y de Pediatría	indicador según norma



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
				Implementación y operación de sistema de monitoreo del desempeño hospitalario (tablero de control indicadores de calidad)	Informes presentados/ informes programados
				Realizar el ajuste y actualización al 100% de Guías de práctica clínica	Número de GPC ajustadas/Número de GPC
				Realizar 1 socialización semanal de las Guías de Práctica clínica	% de cobertura de socialización de GPC
				Realizar evaluación trimestral de la adherencia a guías de práctica clínica	Informe de adherencia a GPC
				Actualización y formalización de manual de procesos y procedimientos	Número de procesos ajustados/Número de procesos actuales
		Modernización de la infraestructura física y tecnológica	Promover el mejoramiento de las condiciones de la infraestructura física para la prestación de servicios	Realizar el mejoramiento infraestructura área de hospitalización pediátrica	Proyecto ejecutado
				Realizar el mejoramiento para garantizar condiciones de habitación en el servicio de vacunación	Proyecto ejecutado



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
				Mejoramiento condiciones de habilitación Sala de Partos.	Proyecto ejecutado
				Garantizar un informe mensual al seguimiento del suministro permanente de agua	Informe de monitoreo mensual
				Realizar mejoramiento en infraestructura en el área de quirófano	Mejoramiento ejecutado
				Diseñar 1 proyecto para el mantenimiento general de la infraestructura hospitalaria	Proyecto Radicado ante la Secretaría de Salud Departamental
				Procurar la terminación del contrato de los estudios y diseños del proyecto construcción nuevo hospital.	Proyecto terminado
		Consolidación de la cultura de calidad y servicio	Asegurar la calidad de los registros asistenciales	Identificación de acuerdo a capacidad real de los cups quirúrgicos para facturación	
				Diseñar el Sistema de monitoreo del proceso de egreso hospitalario	Sistema de monitoreo implementado
				Realizar 1 auditoría trimestral de historia clínica de acuerdo a la muestra	Informe de auditoria



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
				Implementación de auditoria concurrente en los servicios de hospitalización, urgencias y cirugía el cual generara un informe mensual	Informe de Auditoria de concurrencia
				Operativización comité de historia clínica de acuerdo a resolución mediante acta de reunión	Acta de reunión de comité de historia clínica
				Realizar proceso de reinducción en sistema de información al 80% del personal asistencial	Número de personas asistenciales con reinducción/Número de Personal asistencial
				Mejorar la calidad del diagnóstico principal de egreso de manera conjunta con representante de las especialidades básicas	Especialidades con mejoramiento y socialización de CIE-10
				Realizar una auditoria semestral de los procesos de sistema de información	Informe de auditoria
EFICIENCIA	Obtener niveles que aseguren la permanencia, crecimiento y	Gestión para garantizar recursos financieros	Asegurar la sostenibilidad financiera generando rentabilidad económica	Realizar proceso de conciliación trimestral de saldos de los distintos módulos con contabilidad	Módulos conciliados y acta de conciliación trimestral



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/ y social	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
	competitividad, velando por la productividad en términos de eficiencia y eficacia en la aplicación de sus recursos			Implementar 2 nuevos servicios de mayor complejidad de acuerdo con el documento de red que generen mayores ingresos	Servicios habilitados
				Designar Coordinadora de Facturación con dedicación total a dicha misión	Coordinadora designada
				Reinducción a los funcionarios de facturación	% de funcionarios de facturación a quienes se hizo reinducción
				Revisión del proceso de contratación venta de servicios	Proceso de contratación venta estandarizado y con ajuste anual
				Implementar sistema de información de costos que sirva de base a la definición de tarifas en la suscripción de contratos e identifique oportunidades de mejora en la eficiencia	Sistema de información de costos implementado



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
				Implementar proceso de cobro jurídico para cartera superior a 360 días	Número de demandas aceptadas contra EAPB con cartera mayor a 360 días/Número de entidades EAPB con cartera superior a 360 días
				Depuración de cartera del 80% de los deudores	Numero de EAPB con acta de cruce de cartera/Número total de EAPB con cartera
				Respuesta oportuna de al menos el 90% de glosas informadas en el mes	Número de glosas respondidas oportunamente/ Número de glosas recibidas en el mes
		Mejoramiento contratación con EAPB	Fortalecimiento de los procesos de gestión comercial	Presentar 3 Portafolio de servicios a otros mercados institucionales con otras empresas del sector	soporte de radicación de portafolio de servicios
				Implementar un programa que promueva la elección por los usuarios del uso de los servicios del Hospital cuando la EAPB intente direccionar a otro prestador contando con el servicio en el Hospital	Programa implementado



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboró:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
		contención de costos y disminución de gastos	Procurar la identificación de las oportunidades de ahorro en cada una de las áreas	Realizar una verificación de inventarios mensual de los servicios asistenciales para garantizar devoluciones	Acta de verificación de devoluciones
				implementación de una estrategia de ahorro en cada servicio (Hospitalización, Cirugía, Urgencias, Consulta Externa, Administración)	Estrategia formulada
				Ajuste trimestral de agendas médicas conforme análisis de demanda	Ajuste realizado
			Optimizar la producción del talento humano de acuerdo a los modelos de vinculación	Realizar un análisis mensual de la producción de servicios por profesional	Informe de Produccion por profesional
		Realizar el análisis trimestral de la Producción y costos por Servicios.		Informe de Produccion por servicios	
ACCESIBILIDAD	organización de los servicios para garantizar la atención a los ciudadanos de manera oportuna e integral alineado con el MIAS	Articulación de servicios con el primer nivel de atención de la red	Fortalecimiento de la Prestación de servicios de salud en la modalidad extramural	Realizar y socializar mensualmente cronograma de atención extramural con énfasis en P y P secretaria de salud, juntas de acción comunal e instituciones educativas y garantizar su adecuada difusión	Cronograma de atención extramural



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Hospital San Juan Bautista
 Empresa Social del Estado
 Nit 890.701.459-4

Versión 1

PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS
 2017-2020

Elaboro:
 Luis Augusto Hurtado
 Asesor Planeación

Revisó:
 Sol Marina Collazos
 Profesional U.
 Carlos H. Perez
 Asesor

Aprobó:
 Diana P. Buenaventura J.
 Gerente
 Julio 2017

EJE	OBJETIVO	LÍNEA	PLAN/PROGRAMA/	ACTIVIDADES	UNIDAD DE
				Prestación de servicios básicos en los 3 centros de salud del área urbana de acuerdo a cronogramas y productividad	Informe de facturación en centros de salud
				Presentación de un proyecto para la Adquisición de Unidad Médico odontológica móvil	Proyecto radicado
			Propiciar la desconcentración de la consulta médica especializada	Programar una atención de medicina especializada ambulatoria mensual en hospitales de primer nivel de la red	Informe de actividad realizada
				Realizar una jornada mensual de Socialización de guías de práctica clínica con hospitales de primer nivel de la red	Acta de socialización de guías
		Fidelización de Clientes	Disminución de trámites administrativos y burocráticos para el acceso a servicios de salud	Definir proceso de evaluación y ajuste a canales de asignación de citas	Porcentaje de avance en el ajuste de proceso de asignación de citas

	<p>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>Hospital San Juan Bautista Empresa Social del Estado Nit 890.701.459-4</p>				
<p>PLAN DE DESARROLLO, ACCIÓN Y PRODUCTIVIDAD VIGENCIAS 2017-2020</p>		<p>Versión 1</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="862 247 1052 369"> <p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p> </td> <td data-bbox="1052 247 1239 369"> <p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p> </td> <td data-bbox="1239 247 1466 369"> <p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p> </td> </tr> </table>		<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>
<p>Elaboro: Luis Augusto Hurtado Asesor Planeación</p>	<p>Revisó: Sol Marina Collazos Profesional U. Carlos H. Perez Asesor</p>	<p>Aprobó: Diana P. Buenaventura J. Gerente Julio 2017</p>				

9. EVIDENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

Conforme al contenido de la circular 05 de 2017 construcción del plan de desarrollo 2017-2020, se adjuntan los soportes resultantes del proceso de construcción en carpeta con 112 folios.



DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMENEZ

Gerente

Proyectó: **LUIS AUGUSTO HURTADO CARVAJAL**, Asesor de Planeación
 Revisó: **CARLOS HUMBERTO PEREZ**, Asesor
SOL MARINA COLLAZOS DE ARCE, Profesional Universitario
COMITÉ DE GERENCIA